

**Gent. Cliente, pochi minuti del Vs. tempo sono per noi molto importanti per poter monitorare il grado di soddisfazione in relazione ai nostri prodotti.**

**Vi chiediamo gentilmente di indicare con una crocetta la valutazione corrispondete ad ogni domanda posta.**

**Vi ringraziamo per la cortese collaborazione**

**La Direzione  
TEMPRACCIAIO**

Azienda \_\_\_\_\_ Data compilazione \_\_\_\_\_

Compilatore \_\_\_\_\_ Ruolo \_\_\_\_\_

## GIUDIZIO

### DOMANDE SUI PRODOTTI/SUL SERVIZIO

|   | Scarso<br>(1) | Suff<br>(2) | Buono<br>(3) | Ottimo<br>(4) |
|---|---------------|-------------|--------------|---------------|
| Come considerate il rapporto qualità/prezzo dei nostri prodotti?  |               |             |              |               |
| Come considerate la qualità dei prodotti forniti?   |               |             |              |               |
| Come valuta la ns. capacità di adeguarsi alle richieste contingenti ed alla realizzazione di varianti in corso d'opera?   |               |             |              |               |
| Come valuta gli sforzi che la ns. azienda sta operando per adeguarsi alle Vs. esigenze?   |               |             |              |               |
| Come giudica la qualità del ns. prodotto per quanto riguarda: - rispetto delle caratteristiche dimensionali? - caratteristiche chimiche, metallurgiche e meccaniche? - stato delle superfici? |               |             |              |               |
| Il ns. range dimensionale e la ns. gamma di prodotti soddisfa le Vs. esigenze?  |               |             |              |               |
| I ns. prodotti si sono dimostrati idonei all'utilizzo per il quale sono stati richiesti?  |               |             |              |               |
| Come valutate il nostro portafoglio prodotti?   |               |             |              |               |
| Come considerate la velocità di evasione degli ordini?  |               |             |              |               |
| Come valutate la capacità del nostro personale di fornire supporto tecnico?   |               |             |              |               |
| Come valutate la qualità generale della TEMPRACCIAIO?   |               |             |              |               |

**Le vostre proposte per migliorare i nostri prodotti e servizi:**